

# KUNDENBETREUER IM TECHNISCHEN SERVICE (M/W/D)

Wir bei **schäfer-technic in Fellbach** sind seit **über 125 Jahren** die treibende Kraft hinter wegweisendem Fahrzeugbau. Unser Kerngeschäft ist die **Entwicklung und Produktion von Maschinen und Geräten für die Instandhaltung von Straßen** auf der ganzen Welt. Wir sind ein **starkes Team** und brennen für unsere Produkte. Mit unseren Maschinen ebnen wir nicht nur für unsere Kunden den besten Weg, sondern auch für Ihre berufliche Laufbahn. Neben **spannenden Aufgaben**, einer **attraktiven Vergütung** und **zahlreichen Benefits** bieten wir unserem Team aus **über 80 Mitarbeitenden individuelle Entwicklungsmöglichkeiten** in einem zukunftsorientierten Familienunternehmen.

Sie wollen etwas bewegen und dazu beitragen, unsere Kunden mit exzellentem Service zu begeistern? Dann sind Sie als **Kundenbetreuer (m/w/d) im Servicebereich** des schäfer-technic Teams genau richtig.

## Was Sie erwartet:

- ✓ Sie sind die freundliche Anlaufstelle für alle Anliegen unserer Kunden. Sie gehen Problemen auf den Grund und bieten den passenden Support.
- ✓ Als Schnittstelle zwischen Inhouse-Werkstatt und Außendienst wickeln Sie ganzheitlich Servicevorgänge ab – von der Beratung bis zur Rechnungsstellung.
- ✓ Ein offener Austausch innerhalb und außerhalb der Serviceabteilung ist für uns entscheidend. Ihre Ideen sind gefragt, um gemeinsam kontinuierlich an Verbesserungen zu arbeiten.

## Was Sie mitbringen sollten:

- ✓ Begeisterung für Service und Technik
- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung mit technischer oder kaufmännischer Ausrichtung
- ✓ Erfahrung im Bereich Nutzfahrzeuge oder Landmaschinen von Vorteil
- ✓ Kenntnisse in Office-Programmen sowie ERP-Software von Vorteil
- ✓ Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch

## Was wir besonders schätzen:

- ✓ Freude an Problemlösungen und serviceorientierter Kommunikation
- ✓ Teamgeist und Hilfsbereitschaft
- ✓ Verantwortungsbewusste, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise

## Worauf Sie sich zusätzlich freuen können:

- ✓ Attraktive Vergütung und Sozialleistungen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Freiwillige Prämie als Beteiligung am Unternehmenserfolg
- ✓ Betriebliches Gesundheitsmanagement (z. B. kostenloser Zugang zum Fitnessstudio)
- ✓ Leasing von E-Bike oder Fahrrad
- ✓ Vielfältige Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten

**Klingt spannend?** Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf. Wenn Sie möchten, gerne auch mit einem kurzen Motivations schreiben und Zeugnissen.

## Ganz einfach und schnell per Upload-Formular unter:

<https://www.schaefer-technic.com/bewerbung>

## oder per Mail (bitte als PDF) an:

Stefanie Gatzhammer  
[arbeiten-bei@schaefer-technic.com](mailto:arbeiten-bei@schaefer-technic.com)  
+49 711 957 930-46

Wenn Sie vorab noch Fragen zur Stelle haben, freut sich Stefanie Gatzhammer auf Ihre Nachricht.

**Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!**