

schäfer-technic gmbh
 Abteilung Service
 Friedrich-List-Straße 41-45
 DE-70736 Fellbach

<i>Absender:*</i>	
Telefon/Mail:	

RETOURENSCHEIN

Datum: * _____

Serviceanfrage: _____ **Serviceauftrag:** _____
Maschinen-Nr: **KSF*** _____

Sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass Ware fehlerhaft ist oder ein Schaden bei der Lieferung entstanden ist. Damit wir Ihre Reklamation so schnell und effektiv wie möglich bearbeiten können, **füllen Sie bitte diesen Retourenschein komplett aus** (*= Pflichtfeld) **und legen ihn Ihrer Rücksendung bei.**

Bitte beachten Sie, dass wir uns grundsätzlich die Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen für Ware vorbehalten, die innerhalb von 4 Arbeitswochen (ab Lieferung des Ersatzteils,) zusammen mit einer Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins bei uns eintrifft.

Pos.	Artikelnr.	Bezeichnung*	Menge	Lieferdatum	Fehlerbeschreibung*
<i>Bsp.</i>	<i>1000004</i>	<i>Hubzylinder Spritzbalken</i>	<i>1 St.</i>	<i>18.02.19</i>	<i>2** – Zylinder undicht*</i>
1.					
2.					
3.					

*Eine genaue Fehlerbeschreibung mit Retourengrund ist zwingend erforderlich: Der Fehler muss nachvollziehbar und wenn erforderlich mit Fotos dokumentiert sein, diese legen Sie bitte bei. „Defekt/kaputt“ oder ähnliche Beschreibungen sind nicht ausreichend und verursachen Rückfragen, die die Bearbeitung erheblich verzögern. **Falls der Platz nicht ausreicht, nutzen Sie gerne die Rückseite!**

RETOURENGRÜNDE**	
1	Artikel zurück zur Überprüfung auf Gewährleistungs- oder Garantieansprüche
2	Artikel wurde beschädigt angeliefert
3	Reparatur zu Lasten des Kunden nach Kostenvoranschlag
4	Sonstige Gründe

Bemerkungen:

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen
 schäfer-technic gmbh

Fortsetzung Bemerkungen: