

schäfer-technic gmbh
Abteilung Service
Friedrich-List-Straße 41- 45
DE-70736 Fellbach

Expéditeur : _____

Tél / Courriel : _____

BORDEREAU DE RETOUR

Date* : _____

Demande SAV:

Commande SAV:

Numéro de fabrication:

KSF* _____

Cher client,

Comme chez toute entreprise, il peut arriver que nos marchandises présentent des défauts ou subissent dans des dommages à la livraison. Pour assurer un traitement rapide et efficace de votre demande, nous avons toutefois besoin de votre soutien. Nous vous prions de **remplir intégralement ce bordereau de retour et de le joindre à la marchandise retournée (* = champ obligatoire)**.

Veuillez noter que nous nous réservons le droit de traiter les demandes de garantie uniquement pour les marchandises que nous recevons dans les 4 semaines ouvrables à compter de la date de la livraison, munie d'une copie de la facture ou du bordereau de livraison.

| Lgn | Article ID | Désignation | Quantité | Date Livr. | Description du défaut* |
|--------------|------------|--|----------|------------|------------------------|
| <i>p.ex.</i> | 1000004 | Vérin de levage pour barre d'injection | 1 pc(s) | 18.02.YY | 2** - Le vérin fuit |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

*Une description précise du défaut à l'origine du retour est absolument indispensable: le défaut doit être décrit de manière détaillé, photos à l'appui si nécessaire. Des indications telles que « Défectueux/cassé » ou autres descriptions similaires ne sont pas suffisantes. Le manque des détails nécessaires retarderons le traitement de votre demande.

Raisons du retour

- 1 Article retourné pour expertiser si la garantie légale/commerciale s'applique
- 2 Article livré endommagé
- 3 Autres raisons

Remarques :

Merci de votre compréhension et coopération!

Veuillez agréer nos salutations les plus distinguées.
schäfer-technic gmbh